

办公打印设备外包和租赁服务要求

一、基本要求

1.在维护维修过程中，供应商必须保证产品质量和打印效果，否则院方有权拒绝，要求重新处理或更换。

2.在外包/租赁过程中，先行使用我院采购的打印机，在现有打印机无法维修使用后，逐渐替换为供应商提供的打印机，替换后，以新的纸张价格进行租赁服务费用核算。

3.若打印设备计数器发生异常，第三方公司只能收取该设备当月的基础费用，不得因计数器异常多收费，同时需修复计数器正常运行。

4.供应商提供的打印机型号应与医院正在使用的打印机型号相同，或提供的设备在院方进行测试后，符合院方的使用要求。现院区使用的打印机目录为：

（1）复印机型号：京瓷 ECOSYS Taskalfa3212i、柯尼卡美能达 367、柯尼卡美能达 7528、美能达 BIZHUB-363、B423、佳能 C3025、佳能 C5560，主要打印 A4 纸；

- (2) 大山坪院区诊室打印机为兄弟 2240D，主要打印 A5，少量打印 A4 纸；
- (3) 门诊诊室及个别用量大科室打印机为 HP10 系列，主要打印 A5 纸，少量打印 A4 纸；
- (4) 激光双面打印机为 HP 401D、HP 403D、佳能 LBP222 和相同系列型号，主要打印 A4 纸；
- (5) 彩色喷墨打印机为佳能 G1810、G2810 爱普生 L130 系列和相同系列型号。

5.因供应商提供的打印设备不到位，导致医院相关工作无法开展的，由供应商承担相关法律责任和经济责任。

6.若院方需求的打印机型号不在计划提供的打印机目录内时，供应商提供院方需求的功能相类似的打印设备，设备应符合医院的使用要求，适配医院信息系统运行，收费方式按照目录内打印机收费标准进行收费。

7. 本次招标物资为三年预计需求量，供应商应按照采购人需求按实供应，按实结算，不得要求采购人一次性全部购买。

8.设备权属：服务期间，医院拥有租赁设备的使用权，服务结束后，租赁设备所有权归租赁公司所有；外包设备的所有权归医院所有。

9.对设备使用数据，如打印量、耗材、零配件维修等数据进行记录、分析，每2个月按单台设备提交各类记录单至院方（记录包含《外包/租赁耗材使用台账》、《外包/租赁设备安装、更换台账》、《外包/租赁设备维修台账》等）。

10.租赁和外包期间，使用科室只需按照合同约定，支付租赁费或外包费即可，打印机维护维修、更换零配件、墨盒、粉仓等均由公司处理，医院不再支付额外费用。

11.打印机出现打印质量方面的问题时，及时响应更换或维修处理。首次维修后仍达不到效果的，直接更换机器使用。

12.供应商需向大山坪院区、城南院区各派驻1名定点驻场人员，共2名，负责各院区相关工作。

日常驻场时间：每日8:30 - 18:00，驻场人员需在对应院区现场开展工作，处理日常事务。

电话值班时间：每日18:00 - 22:00，驻场人员需保持电话畅通，及时响应院区紧急需求，通过电话提供远程支持与协助，若问题依旧无法解决，需至现场处理。

13.采购人提出服务要求（以电话记录为准），打印机使用高峰期或特殊情况，供应商驻场人员需在15分钟内到场解决，一般故障在报修1个小时内解决（维修或提供备用机型）。

14.定期对设备内部的部件进行清洁，去除灰尘、污垢和杂物，确保设备运行环境良好，延长设备使用寿命，减少日常打印故障。

附件：询价表

1、复印机

包含型号：京瓷 ECOSYS Taskalfa3212i、柯尼卡美能达 367、柯尼卡美能达 7528、美能达 BIZHUB-363、B42、佳能 C3025、佳能 C55603；若院方设备维修成本高，经双方同意，合同期内中标公司可用同档次设备替代。

外包/租赁方式：固定每页纸价格，按实际打印量计算。

设备型号	设备所属	预计外包/租赁数量（台）		平均每台设备	限价	报价	三年汇总金额（元）
				每月打印量合计（页）			
		大山坪	城南院区		价格（页/元）	价格（页/元）	
复印机	院方设备		2	7750	0.04		
	租赁设备	2	1		0.04		

三年汇总测算方式：设备数量*平均每台设备每月打印量合计*报价*36个月

2、大山坪院区诊室打印机（兄弟 2240D）

外包/租赁方式：将维修和折旧等相关费用合计到粉盒，按粉盒需求支出费用

设备型号	设备所属	预计外包数量（台）		限价	报价	三年汇总金额（元）
兄弟 2240	院方设备	大山坪	城南院区	价格（个）	价格（个）	
		5	0	180		

三年汇总金额测算方式：设备数量*预估每台设备每月打印粉盒数量(0.55个)*报价*36个月

备注：此项仅提供粉盒的单独报价，其他耗材（硒鼓等）或维修配件费用不再单独计费，请综合考虑报价。平均每台打印机每个月使用 0.55 个粉盒，该类型打印机打印 A5 处方纸。

3、门诊诊室及个别用量大科室打印机（HP10 系列）外包/租赁方式：每月支出基本维护费用，每月平均免费 2 个鼓。

设备型号	设备所属	预计外包数量（台）		限价	报价	三年汇总金额（元）
		大山坪	城南院区	月费用（元/月）	月费用（元/月）	
HP10 系列 （耗材 388A）	院方设备	3	0	95		
	租赁设备	6	5			

三年汇总金额测算方式：设备数量*月费用报价*36 个月

备注：平均每台打印机每个月使用 1.35 个粉盒。

4、双面激光打印机 外包/租赁方式：每月支出基本维护费用，每月平均打印纸张量 7750 页/月。

	设备所属	预计外包数量（台）		默认打印 纸张量 （页/月）	限价	报价	三年汇总金额（元）
		大山坪	城南院区		月费用（元/月）	月费用（元/月）	
激光双面打印机	院方设备	2	0	7750	150		
	租赁设备	36	42				

三年汇总金额测算方式：设备数量*月费用报价*36 个月

5、喷墨打印机

外包/租赁方式：每月支出基本维护费用，每个打印机平均每月纸张量为 3400 页/月。

彩色喷墨打印机系列	设备所属	预计外包数量（台）		默认打印纸张量含彩色（页/月）	限价	报价	三年汇总金额（元）
		大山坪	城南院区		月费用（元/月）	月费用（元/月）	
	院方设备	1	0	3400	115		
	租赁设备	22	25				

三年汇总金额测算方式：设备数量*月费用报价*36 个月

所有设备 3 年支出汇总金额为：_____。